

Skreddersøm og lokale tilpasninger

I tillegg til å motivere og rekruttere ledere og ansatte til å delta på kurs, har et viktig forarbeid til basiskursene i Hordaland vært å skreddersy kursene. Både kartleggingen i forkant og erfaringene fra kursene har avdekket behov for vedlikehold, påfyll og fordyping på ulike fagspesifikke områder. Behovene har variert fra individ til individ, med faggruppe, arbeidssted og graden av eksponering i forhold til innvandrere eller flyktninger. Noen kursdeltakere har opplevd akutte behov for opplæring, for eksempel i møte med nylig ankomne flyktninger eller når brukerne var i krise. For å kunne tilpasse kursinnholdet til de aktuelle deltakerne på hvert enkelt kurs, har det i Hordaland vært gjort et forarbeid som innebærer å:

- etablere kontakt med en kontaktperson på hver arbeidsplass
- kartlegge ønsker og behov
- skreddersy kompetansetiltak i henhold til behovene

Kontaktperson

Når det gjelder etablering av kontakt med de aktuelle arbeidsplassene, er det lurt å få utnevnt en kontaktperson på den enkelte arbeidsplass i tillegg til lederen. I Hordaland har en hatt god erfaring med å spørre leder om hvem som har mye erfaring med tverrkulturelt arbeid og hvem leder mener det vil være lurt å knytte kontakt med for å samarbeide om kursinnhold. Mange ledere foretrekker en løsning med delegering av den videre oppfølgingen til en kontaktperson. Det kan være en med mye erfaring, en som allerede er motivert eller en med spesielt ansvar for kompetanseutvikling. En slik kontaktperson, som kjenner den enkelte arbeidsplassen, hvordan oppgaver er fordelt og hvem det kan være lurt å snakke med først, kan være en viktig veiviser inn i systemet. En forutsetning er selvsagt at den lokale ledelsen gir klarsignal til det.

Kartlegging

Det er god erfaring med å gjennomføre en kartlegging av ønsker og behov i forkant av basiskurs. I spørreundersøringen kan en fokusere på følgende: Hva har dere størst behov for å lære? Hva er de vanskeligste problemstillingene knyttet til arbeidet? Hva slags flaskehals er det?

Selv om kursarrangørene i Hordaland etter hvert har skaffet seg en del erfaring med hva deltakere ønsker som tema for kursene, mener de likevel det er viktig å holde fast på denne kartleggingsrun-

den. Det er viktig for deltakernes utbytte, og det bidrar til å gi deltakerne eierskap og et forpliktende forhold til kurset. Men dette kartleggingsarbeidet tar tid. En forutsetning for at det skal fungere, er derfor at en bestemmer hvem som skal ha dette ansvaret og at en skaper økonomiske betingelser for å kunne prioritere det.

Skreddersøm

Etter å ha oppsummert resultatene, tilpasser prosjektleder og forelesere kurspakken til deltakerne. Det gir foreleserne viktig bakgrunnsinformasjon. De får muligheten til å forberede seg på å håndtere problemstillinger fra den enkelte arbeidsplass, i form av innmeldte case eller problemer som ser ut til å gå igjen, som det er viktig for deltakerne å få arbeidet med. Gjennom å skreddersy det faglige innholdet til forskjellige yrkesgrupper, er målet å nå fram til målgruppa, motivere, forankre, aktivisere og skape et eierforhold til kurset.