



Innhold

Om utarbeidelsen av håndboka.....	7
Forord.....	8

Del I



1 Bakteppe	10
Kompetanseoppbygging i tverrkulturell forståelse.....	14
Politikk for et flerkulturelt samfunn.....	16
Fra konflikt til handling.....	19
Fra idé til prosjekt.....	20



2 De gode grepene:	
Organisering, forankring og skreddersøm	22
Organisering.....	26
Finansiering.....	27
Hva slags tiltak er det behov for?.....	28
Forankring i ledelsen.....	30
Motivering av ledere og mellomledere - de gode argumentene.....	32
Å rekruttere deltakere.....	36
Skreddersøm og lokale tilpasninger.....	38
Hva ønsker de ansatte?.....	40
Prosess- ikke happening.....	44



3 De gode grepene:	
Skreddersydde basiskurs	46
Rammene rundt kurset.....	49
Lokalisering.....	49
Å finne gode formidlere.....	50
Hvem skal delta.....	51



Hva tilbyr basiskursene?.....	53
Kunnskaper.....	53
Holdningsbearbeiding.....	55
Redskaper i kommunikasjonen.....	58
Pedagogiske forutsetninger.....	59
Den røde tråd i kurset.....	60
Metodiske grep.....	61
4 Ringer i vann	66
Kursevaluering i tilknytning til kurs.....	69
Eksempler på ringvirkninger.....	71
Noen tanker om framtida.....	76

Del II



5 Verdt å vite	80
Basiskurset - innhold og organisering.....	83
Hordalandsmodellen: Eksempel på kursinvitasjon til basiskurs.....	86
Hordalandsmodellen: Eksempel på program for basiskurs.....	88



6 Hvis du vil lære mer	90
Faglitteratur.....	93
Skjønnlitteratur.....	97
Offentlige publikasjoner.....	98
Nyttig på nett.....	100
Prosjekter som kan inspirere.....	101
Tips til videre studier.....	103
Prosjekt Hordalandsmodellen.....	104