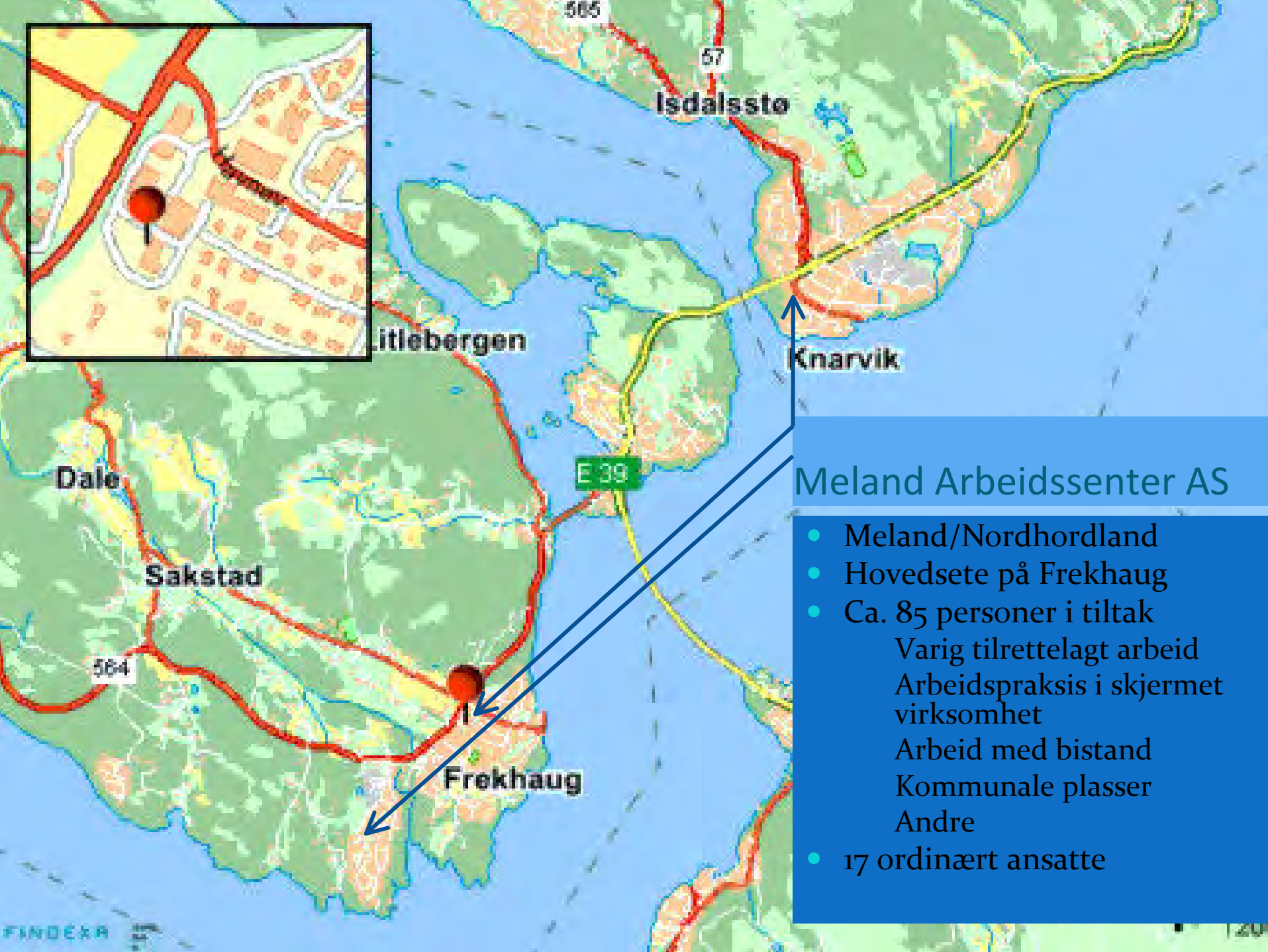


Hvordan opplever vi Nav?  
Forventninger til Nav?  
Hva er viktig for oss?

Innlegg på konferansen:  
Vestlandet – eit fleirkulturelt samfunn!

11.11.08

Thomas Knudsen



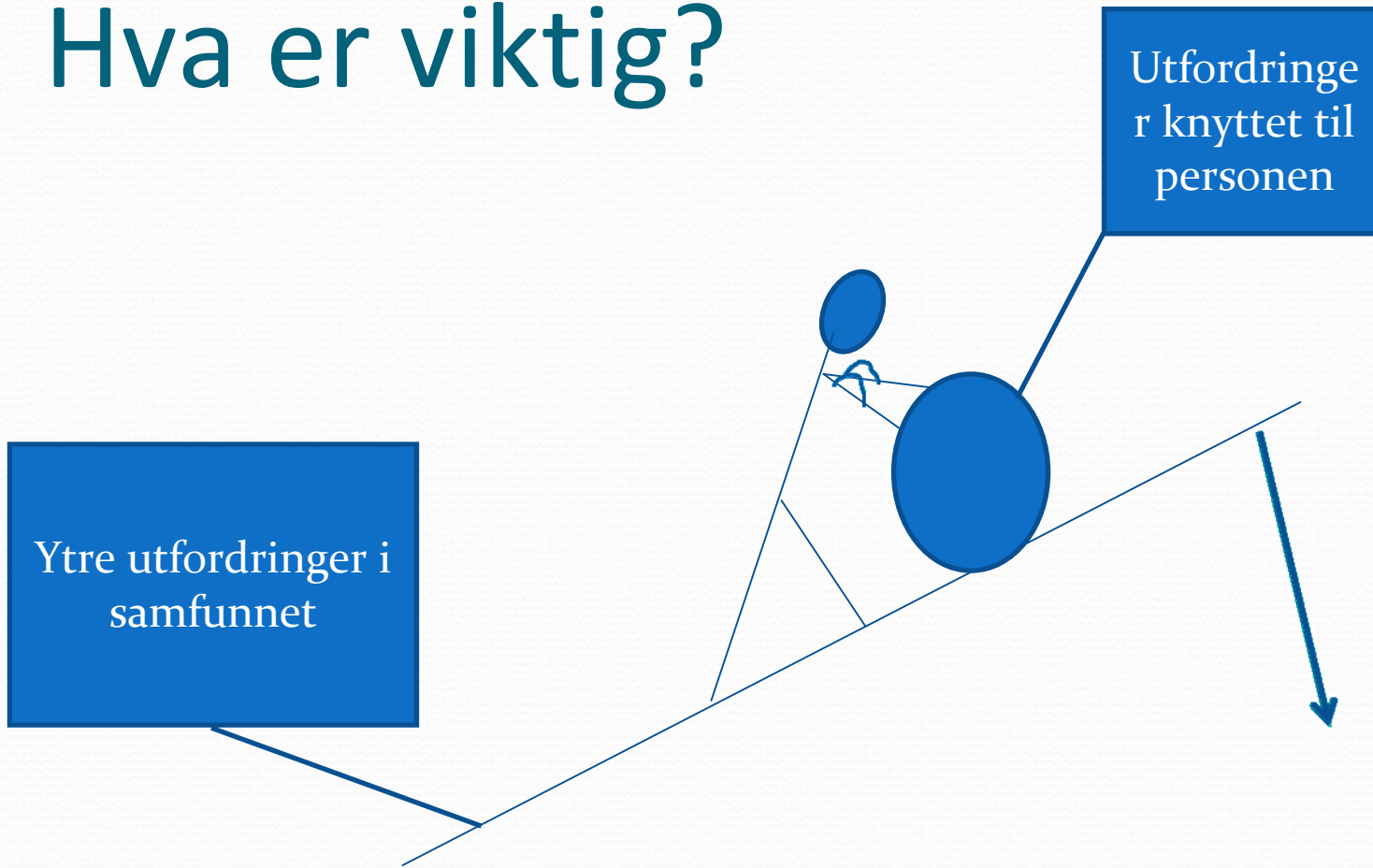
## Meland Arbeidssenter AS

- Meland/Nordhordland
- Hovedsete på Frekhaug
- Ca. 85 personer i tiltak
  - Varig tilrettelagt arbeid
  - Arbeidspraksis i skjermet virksomhet
  - Arbeid med bistand
  - Kommunale plasser
  - Andre
- 17 ordinært ansatte

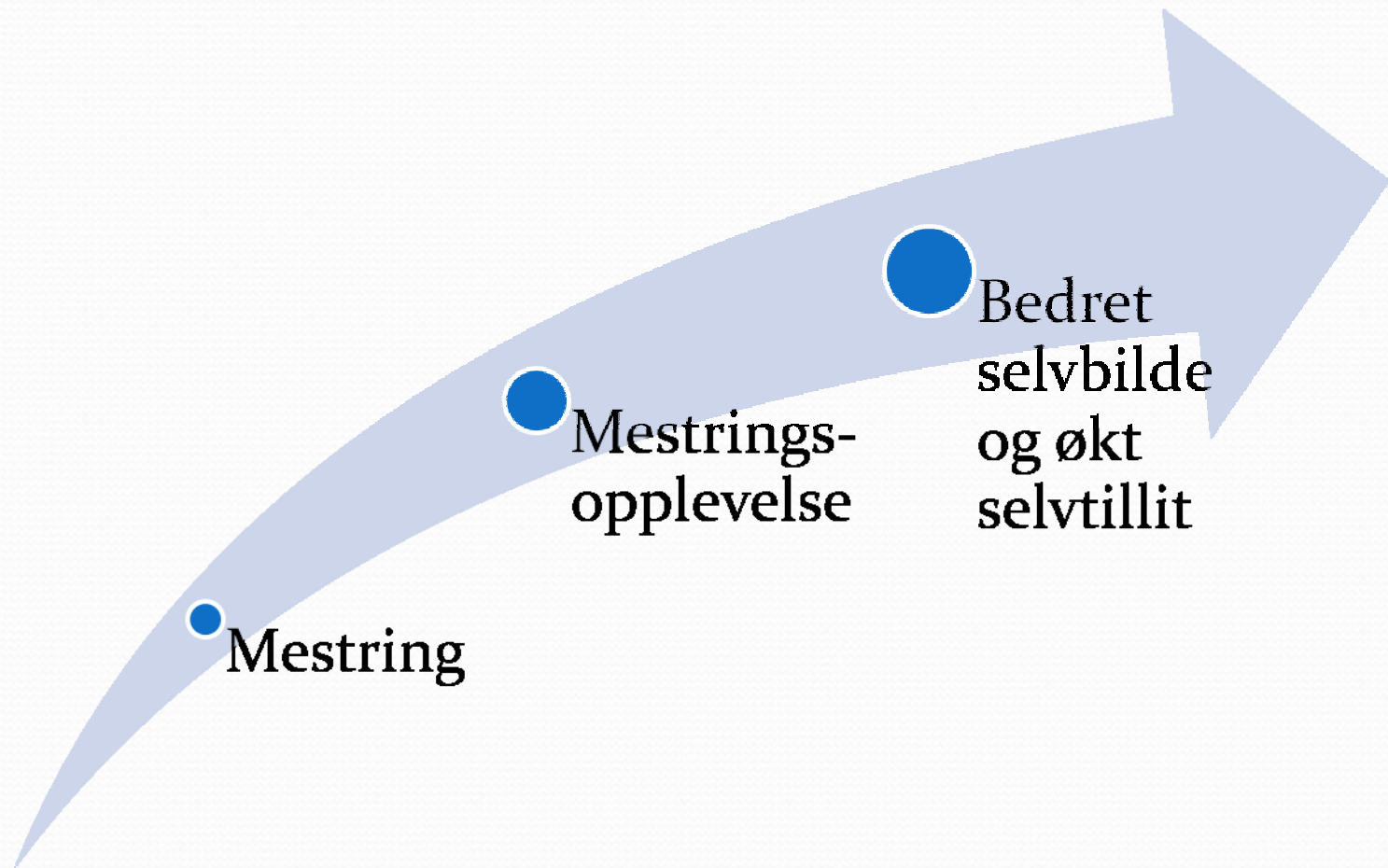
Jeg er blitt bedt om å snakke om:

**Hvordan opplever vi Nav**  
**Våre forventninger til Nav**  
**Hva er viktig for oss**

# Hva er viktig?



# Mestring -> Suksessoppskriften!!

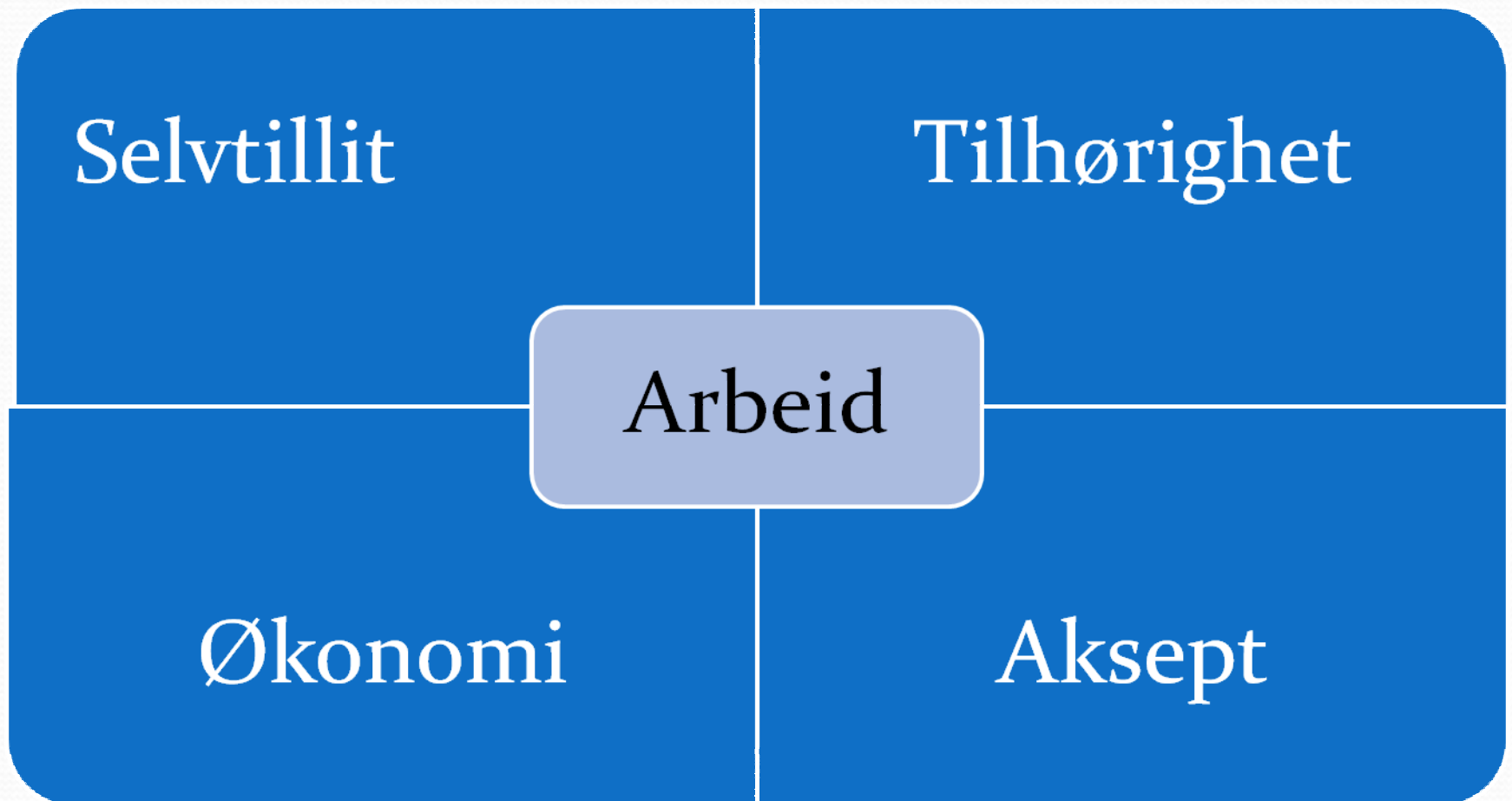


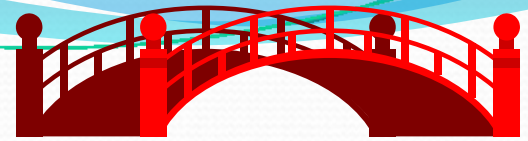


Felles mål – Nav og oss:

**Bidra til at mennesker  
mestrer sine liv!**

# Deltakelse i arbeidslivet:





# Forventninger til Nav:

- Fylle sin samfunnsrolle som en brobygger for folk ut i arbeidslivet og til velferd
- Bidra til å gjøre veien mindre bratt for personene som bruker tjenestene til Nav.
- God oppfølging
- Engasjement og innsats for å finne gode løsninger.
- Gode virkemidler - evne og vilje til å bruke de.
- Målfokus
- Løsningsfokus
- Langsiktighet – tålmodighet
- Helhetlig arbeid

# Godt samarbeid med Nav

- Meland Arbeidssenter har hatt et nært og godt samarbeid med lokalt Nav
  - I fellesskap har vi funnet gode løsninger
  - Nav har vært tilgjengelige
  - Åpen og god dialog



En reform med startvansker...

815 81000

# Noen erfaringer i overgangsfasen!

- En etat som har mer enn nok med seg selv
- En etat ”på vent”
- Upersonlig
- Stor turnover, mange nye saksbehandlere
- Mange med lite erfaring/kunnskap om fagområdet
- For dårlig kommunikasjon til nye saksbehandlere
- Nav stiller ikke på møter når de blir innkalt.
- Dokumenter kommer bort, kommer til feil personer.
- Lang saksbehandlingstid
- Regelfokus ”Best å være langt inne på den trygge siden”



# Vår i vente!

- Nav-kontorene begynner å ta form
- Nøkkelpersonell begynner å komme på plass.
- Nye spennende ordninger er på trappene
- Nav begynner å komme på banen i enkeltsaker
- Vi opplever en ny positivitet og vilje til å få til noe.
- Vi ser tegn til en mer langsiktig og helhetlig tenkning.



# Positiv til reformen

- Samordne tjenester
- Koordinering
- Helhetlig ansvar
- Tilpasse regelverk
- Nye tiltak
- Løse opp grensene mellom ulike ordninger
- Individuelle tilpasninger
- Kjeding av tiltak
- Jobbe langsiktig





Til avslutning et sitat fra en persons møte med Nav:

”Hun virket så utrolig flink. Hun var positiv og hørte på meg og foreslo at vi kunne undersøke med en gang og nå er jeg her! Folk måper når jeg forteller om mitt møte med Nav”